



MOSCATELLO & MULINER
DESIGN AGRI RELAIS

DIRECTORY

REGOLAMENTO DEL RELAIS & INFORMAZIONI GENERALI

Gentili Ospiti,

Vi diamo un caloroso benvenuto al Design Agri Relais MOSCATELLO & MULINER.

*Questa guida vi fornirà una serie di informazioni sul Relais,
i suoi servizi e le sue attrezzature in modo da poter
rendere la vostra vacanza indimenticabile.*

*Nel caso aveste bisogno di ulteriori informazioni
siete pregati di rivolgervi alla Reception.*

... DA SEMPRE IL NOSTRO CONCETTO DI VITA, ORA E' DIVENTATO UNA NECESSITA'!
GRANDI SPAZI, ASSOLUTA PRIVACY & SERVIZIO PERSONALIZZATO
RAPPRESENTANO LA NOSTRA FILOSOFIA

“ You owe it to everyone you love to find pockets of tranquility in your busy world ”

- Georges Bernanos -

MOSCATELLO NASCE DA UN PROGETTO DI AMORE E PASSIONE

Diversi anni fa Giovanna, dopo un lungo periodo dedicato alla professione di Agente di Viaggio e Tour Operator che la portano a viaggiare, decide di tornare a "casa" e dare inizio alla prima e importante fase di restauro che dà vita a MOSCATELLO. Una visione chiara e una volontà di ritornare alle "radici" e impegnarsi per dar vita ad un progetto che desse continuità a questo luogo così legato al passato della propria famiglia e che desse risalto ad un territorio così ricco ed affascinante. L'Azienda Agricola ormai abbandonata doveva trovare nuova vita !

Da quel momento le ristrutturazioni si sono susseguite negli anni fino a far diventare Moscatello oggi quel luogo magico, incastonato nell'atmosfera delle Colline Moreniche a due passi dal Lago di Garda e da città importanti come Verona, Mantova, Brescia, Milano e Venezia.

Un luogo di pace e tranquillità dove un ospite attento e alla ricerca del "Buen Ritiro" può trovare coniugato il Bello, il Buono, il Comfort, la Storia, l'Arte, la Scoperta, l'Emozione, la Convivialità, l'Ospitalità.

Questa è la filosofia di Giovanna e Lorenzo che oggi lo conducono, uniti dagli stessi valori e passioni !

L'Agri Relais MO&MU è immerso nelle colline e offre un grande parco che si fonde con la natura circostante, una grande piscina e oggi dopo l'ultima ristrutturazione, 14 camere, ognuna con un carattere proprio, ampie, aperte sull'orizzonte, arredate con estrema cura e completate con Quadri e oggetti di Design realizzati da Lorenzo. 3 appartamenti ampi e funzionali, un pergolato fiorito, ovunque attenzione e cura nei dettagli.

Infine il Ristorante; nasce successivamente all'incontro con Lorenzo Bernardini, reduce da importanti esperienze nel mondo della cucina (già Stella Michelin), dell'arte, pittore con diverse mostre in Europa nonché architetto. L'arrivo di Lorenzo nel 2010 (www.lorenzobernardini.com) costituisce un nuovo impulso e nasce il "Muliner", IL RISTORANTE.

Lorenzo rapito anche lui dall'amore che unisce tutti noi in questo progetto, porta la sua "Arte" nei Piatti, negli Oggetti, nei Quadri, rendendo questo luogo sempre più Magico.

La cucina propone piatti originali, creativi ma legati alle notevoli risorse del territorio, amore e passione si fondono nell'intento di renderla armonica per il contesto in cui essa stessa vive, la volontà rimane parlare "con" la cucina e non "di" cucina come parlare "con" il vino e non "di" vino.

Moscatello rappresenta per noi che lo viviamo nel quotidiano, uno Stile di Vita, una 'Casa aperta'; lo è e lo sarà pure per coloro che intenderanno condividere tale concetto vivendolo come lo viviamo noi, con Amore, godendo nel Convivio il piacere dell'incontro.

Oggi la Famiglia di Moscatello si è allargata ...
insieme a Giovanna & Lorenzo
condividono il progetto "MO&MU" una squadra di ragazzi giovani & motivati.

" L'entusiasmo, la Semplicità, l'Amore & la Passione che si percepiscono, rendono questo luogo magico ! "

L.S.

(Questo è quello che scrivono di noi i nostri ospiti)

RECEPTION

La Reception è a vostra disposizione tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 19.00 e il nostro personale avrà il piacere di rispondere a qualsiasi vostra esigenza. In caso di necessità o urgenze in orari diversi siamo sempre a vostra disposizione contattando i numeri +39 030918521 / +39 3484422871.

CHECK-IN

SUITE	dalle ore 14:00
APPARTAMENTO	dalle ore 16:00.

Su richiesta ma nel rispetto dei tempi che ci consentano un'accurata pulizia, potrebbe essere possibile farvi accomodare prima dell'orario stabilito.

CHECK-OUT

SUITE	entro le ore 11:00
APPARTAMENTO	entro le ore 10:00

In caso vogliate avere a disposizione la vostra camera oltre l'orario previsto di check-out su richiesta è possibile concedere, previa disponibilità, il LATE CHECK-OUT ovvero l'utilizzo della camera fino alle ore 18.00 con un supplemento del 60% del costo del pernottamento.

Vi consigliamo il saldo del vostro conto il giorno prima della partenza entro le ore 19.00. Il pagamento potrà essere effettuato in contanti oppure con carta di credito.

Per le prenotazioni di ciascun servizio supplementare, assistenza o consigli utili non esitate a rivolgervi al personale della Reception.

SERVIZI GENERALI

Il Design Agri Relais MOSCATELLO&MULINER vuole garantire il massimo della tranquillità di ogni ospite in un ambiente elegante, raffinato ed a contatto con la natura.

IL RISPETTO DELLA PRIVACY E DELLA TRANQUILLITÀ DI OGNI OSPITE SONO UN BENE
IRRINUNCIABILE CHE VI CHIEDIAMO DI AIUTARCI A MANTENERE.

Nell'intento di assicurare a tutti gli Ospiti un piacevole soggiorno e per poter sempre mantenere un elevato standard di Servizi, vi preghiamo di prendere visione di tutte le indicazioni di seguito riportate.

- **PARCO/GIARDINO** : Vi preghiamo di porre la massima cura nel rispetto del benessere dell'ambiente: Parco, Fiori, Piante, Giardini, e tutta la Natura circostante sono un bene prezioso e va salvaguardato. A vostra disposizione abbiamo un grande parco giardino di più di 10.000 mq e ampi spazi verdi con orti, vigneti e ulivi in cui potete passeggiare o rilassarvi godendo del piacere della natura che con tanto amore noi curiamo. I nostri giardinieri saranno a vostra disposizione per farvi scoprire ogni angolo verde della nostra Tenuta. In questa ottica la pratica degli sport è consentita solo negli spazi appositamente riservati per non danneggiare e/o disturbare luoghi e persone.
- **AREA RICREATIVA/SPORT** : Abbiamo riservato per grandi e piccini un'apposito campo a fianco dell'area riservata alla Piscina che avremo cura di indicarvi dove poter giocare con un'attrezzatura base da noi predisposta. I giochi e la pratica degli Sport sono infatti consentiti soltanto negli spazi appositamente riservati per non danneggiare e disturbare i luoghi e le persone. Su richiesta in Reception potranno essere forniti palloni o altre attrezzature sportive. Nel giardino fronte piscina e/ o fronte appartamenti non è assolutamente consentito l'uso del pallone.
- **BAMBOO GARDEN** : a vostra disposizione per il servizio Light Lunch, Aperitivi, Cocktail o semplice relax.
- **PISCINA** : aperta stagionalmente (indicativamente da maggio ad ottobre a seconda delle condizioni meteo) dalle ore 09 alle ore 20.00. Profondità mt. 1.50 lungo tutta la vasca. I Teli da bagno vengono forniti dalla Struttura e sono disponibili all'interno della vostra camera (colorazione blu o grigia).

IMPORTANTI ACCORGIMENTI DA RISPETTARE :

- La piscina deve garantire a tutti la possibilità di bagnarsi e nuotare in tutta tranquillità e senza pericoli.
- É vietato l'uso della Piscina da parte di minori se non accompagnati da un adulto.
- É obbligatorio l'uso della doccia prima di ogni ingresso in acqua.
- L'uso di creme o oli abbronzanti prima dell'ingresso in acqua senza doccia preventiva potrebbe danneggiare la qualità dell'acqua.
- Sono assolutamente proibiti i tuffi e sono vietati giochi, corse, schiamazzi e tutto ciò che può mettere in pericolo l'incolumità e la tranquillità degli ospiti.
- É proibito introdurre all'interno della vasca materassini, giochi, animali, palloni, pinne, cibo.
- É severamente vietato portare in piscina qualsiasi tipo di oggetto di vetro per motivi di sicurezza.
- Il Design Agri Relais ha altresì facoltà di allontanare chi non rispetta le regole, di chiudere la piscina in caso di maltempo o di situazioni rischiose per la salute e la sicurezza, di effettuare manutenzioni straordinarie che richiedano la chiusura momentanea della stessa durante l'orario di apertura.

**A VOSTRA DISPOSIZIONE SUL SOLARIUM TROVERETE IL CAMPANELLO
PER LA CHIAMATA DEL SERVIZIO BAR.**

- **ANIMALI DOMESTICI** : I vostri amici a quattro zampe di piccole/medie dimensioni sono Benvenuti! Sono ammessi su richiesta e previa autorizzazione da parte della direzione ed è previsto per la pulizia della sistemazione un supplemento variabile a seconda della dimensione dell'animale domestico e della durata del soggiorno.

Al fine di rispettare il personale e gli altri ospiti, gli animali possono soggiornare e circolare nelle apposite e specifiche aree comuni comunicate ma è **OBBLIGATORIO** mantenerli puliti e sempre al guinzaglio per evitare spiacevoli inconvenienti. Eventuali danni riscontrati saranno addebitati.

- **PARCHEGGIO AUTO** : La struttura dispone di un parcheggio privato, interno, gratuito, non coperto e non custodito. Le auto dovranno essere tassativamente parcheggiate negli appositi e delimitati spazi. Lungo il viale di ingresso si prega di rispettare il limite di velocità di 10 km/h.

- **PARCHEGGIO BICICLETTE** : E' vietato riporre le bici sulla terrazza o all'interno della vostra sistemazione. Disponiamo di un parcheggio appositamente riservato, privato, sicuro, coperto, chiuso a chiave dove potete riporre le vostre bici. Siete pregati di rivolgervi al nostro personale per la richiesta delle chiavi.

- **CANCELLO DI INGRESSO** : Sempre chiuso a tutte le ore per garantire ai nostri ospiti il massimo della privacy e della sicurezza. Al momento del check-in verrà fornito il badge elettronico insieme alle chiavi della sistemazione.

- Al vostro ingresso in struttura è richiesto il posizionamento del badge nell'apposito spazio sottostante i campanelli ed automaticamente il cancello si aprirà (è necessario consentire al cancello l'apertura completa prima el passaggio)

- Al momento dell'uscita invece il cancello si aprirà in modo automatico (è necessario consentire al cancello l'apertura completa prima el passaggio)

**DANNEGGIAMENTO O MANCATA RESTITUZIONE DEL BADGE AL MOMENTO DEL
CHECK-OUT COMPORTANO L'ADDEBITO DI EURO 50,00 SULLA CARTA DI CREDITO**

Se doveste riscontrare problemi nell'apertura o nella chiusura siete pregati di suonare il campanello "RECEPTION" negli orari di apertura del nostro Relais oppure il campanello "CUSTODE" durante la notte. In alternativa potrete contattarci telefonicamente ai numeri +39 030918521 oppure +39 3484422871 (24/24 h).

- **CHIAVI DELLA CAMERA**: E' possibile mantenere le chiavi durante tutta la durata del soggiorno, vi ricordiamo di riconsegnarle al momento del check-out.

- **WI-FI**: La password del WIFI per tutte le aree comuni e le camere è: **moscatello**.

Il Design Agri Relais offre la connessione WI-FI gratuita in tutte le aree comuni e nelle camere. Se doveste riscontrare qualsiasi problema, tenendo conto dell'area rurale, si prega di contattare la Reception.

- **ARREDI**: Abbiamo posto la massima cura negli arredi affinché la vostra permanenza risulti piacevole. Ogni sistemazione dispone di forniture e arredi propri (interni ed esterni) che non devono essere modificati o spostati, gli arredi interni non possono essere portati all'esterno. Per esigenze diverse vi preghiamo di consultare il nostro Staff. Ogni appartamento dispone di un inventario che sarà verificato nella sua integrità.

Gli oggetti personali dovranno essere custoditi all'interno del proprio appartamento per consentire la pulizia quotidiana della terrazza e nel rispetto del decoro generale.

- **SPAZZATURA:** La spazzatura dovrà essere posta negli appositi contenitori dislocati nell'area parcheggio e dovrà essere tassativamente rispettata la raccolta differenziata, l'umido solo in sacchetti appositi e chiusi. Vi preghiamo di prestare la massima diligenza nel riporre la vostra immondizia nel rispetto dell'ambiente.

LE SUITE

- CHECK-IN : Per consentirci di fornirvi una camera in ordine e scrupolosamente pulita e sanificata non è possibile il check-in prima delle ore 14.00.
- CHECK-OUT : Entro le ore 11.00. Consigliamo il saldo la sera prima della partenza.
- WI-FI : Gratuito. Password: **moscatello**
- ARIA CONDIZIONATA : Ogni sistemazione è provvista di un dispositivo per l'aria condizionata gestibile individualmente tramite telecomando. L'impostazione della temperatura sotto i 20 gradi può provocare un'anomalia di blocco all'impianto a volte non reversibile. Vi preghiamo di rispettare sempre l'impostazione sopra i 20°.
- RISCALDAMENTO : Ogni sistemazione è provvista di caloriferi e pompa di calore gestibile individualmente. Rivolgetevi al nostro personale per le istruzioni di utilizzo e per eventuali problemi.
- TELEVISIONE : TV satellitare con canali italiani e stranieri, consulta il modulo riportato nella pagina seguente per il relativo utilizzo.
- BOLLITORE : Godetevi una pausa di relax privato con la nostra selezione di the. Per incontrare i vostri gusti potremo fornirvi su richiesta ulteriori tipologie di prodotti.
- MINI-BAR : Troverete una fornitura di bevande di base ma su richiesta sarà nostra premura fornirvi ulteriori prodotti secondo le vostre preferenze! Listino Prezzi a disposizione.
- SET DI CORTESIA + GEL IGIENIZZANTE : Il vostro bagno è fornito di Set di Cortesia e Gel igienizzante. Per qualsiasi esigenza supplementare vi preghiamo di rivolgervi al nostro staff. Nell'ottica di personalizzare il servizio ed evitare l'inutile spreco di plastiche la fornitura è sempre essenziale.
- TELI PISCINA : I Teli Grigi sono a vostra disposizione per l'utilizzo in piscina.
- CUSCINI & COPERTE : Nel vostro armadio potrete trovare cuscini e coperte supplementari. Rivolgetevi al nostro personale per esigenze particolari.
- OMBRELLO : In caso di pioggia un ombrello è presente nel vostro Armadio.

In considerazione del fatto che le nostre sistemazioni sono immerse nella natura, nostro punto di forza, potrebbero essere presenti soprattutto in alcuni periodi insetti striscianti e/o volanti.

La nostra pulizia è scrupolosa e vengono effettuate periodiche disinfestazioni ma chiediamo la vostra comprensione e collaborazione nell'accettare la presenza sporadica di alcuni innocui insetti ... in realtà siamo noi umani che abbiamo invaso i loro spazi!
Grazie!

GLI APPARTAMENTI

- **CHECK-IN** : Dalle ore 16.00.

Per consentirci di fornirvi un appartamento in ordine e scrupolosamente pulito e sanificato non è possibile l'arrivo prima dell'orario di check-in. Il saldo della locazione sarà richiesto al momento dell'arrivo insieme ad un numero di carta di credito a garanzia.

- **CHECK-OUT** : Entro le ore 10.00.

Alla partenza gli appartamenti saranno verificati e qualsiasi danno o incidente dovuto ad imperizia o ad uso improprio degli oggetti e/o arredi saranno addebitati. Vi chiediamo inoltre di non lasciare spazzatura all'interno dell'appartamento, in caso non venga effettuata la pulizia del piano cottura e stoviglie saranno addebitati Euro 35,00 per pulizie extra.

- **PULIZIA E CAMBIO BIANCHERIA** : Per le sistemazioni in appartamento la pulizia e il cambio della Biancheria da letto e da bagno viene effettuata ogni 4 giorni, cambio e/o pulizie extra su richiesta con supplemento (Euro 55.00). I teli Blu da utilizzare per la Piscina prevedono il cambio settimanale.

- **ARIA CONDIZIONATA** : Ogni sistemazione è provvista di un dispositivo per l'aria condizionata gestibile individualmente tramite telecomando. L'impostazione della temperatura sotto i 20 gradi può provocare un'anomalia di blocco all'impianto a volte non reversibile. Vi preghiamo di rispettare sempre l'impostazione sopra i 20°.

- **RISCALDAMENTO**: Ogni sistemazione è provvista di caloriferi e pompa di calore gestibile individualmente. Rivolgetevi al nostro personale per le istruzioni di utilizzo e per eventuali problemi.

- **CUCINA** : La Cucina è provvista di microonde, lavastoviglie e bollitore. A vostra disposizione pentole, stoviglie, bicchieri, tazze e accessori di base. In caso necessitate di ulteriori utensili vi preghiamo di contattare il nostro personale.

- **PRODOTTI DI CONSUMO** : La prima fornitura di prodotti da bagno, prodotti di pulizia della cucina, pastiglie lavastoviglie e carta igienica vengono forniti dalla struttura; il successivo approvvigionamento dovrà essere a carico del cliente.

- **SPAZZATURA** : La spazzatura dovrà essere posta negli appositi contenitori dislocati nell'area parcheggio e dovrà essere tassativamente rispettata la raccolta differenziata, l'umido solo in sacchetti appositi e chiusi. Vi preghiamo di prestare la massima diligenza nel riporre la vostra immondizia nel rispetto dell'ambiente.

- **CUSCINI & COPERTE** : Nel vostro armadio potrete trovare cuscini e coperte supplementari. Rivolgetevi al nostro personale per esigenze particolari.

- **TELEVISIONE**: Tv satellitare con canali italiani e stranieri, consulta il modulo riportato nella pagina seguente per il relativo utilizzo.

- **ARREDI** : Ogni sistemazione dispone di forniture e arredi propri (interni ed esterni) che non devono essere modificati o spostati, gli arredi interni non possono essere portati all'esterno. Per esigenze diverse vi preghiamo di contattare il nostro Staff. Ogni appartamento dispone di un inventario che sarà verificato nella sua integrità. Gli oggetti personali dovranno essere custoditi all'interno del proprio appartamento per consentire la pulizia quotidiana della terrazza e per mantenere il decoro generale.

In considerazione del fatto che le nostre sistemazioni sono immerse nella natura, nostro punto di forza, potrebbero essere presenti soprattutto in alcuni periodi insetti striscianti e/o volanti. La nostra pulizia è scrupolosa e vengono effettuate periodiche disinfestazioni ma chiediamo la vostra comprensione e collaborazione nell'accettare la presenza sporadica di alcuni innocui insetti ... in realtà siamo noi umani che abbiamo invaso i loro spazi! Grazie!

TELEVISORE

1. ACCENDERE LA TV PREMENDO IL **TASTO ROSSO**
2. PREMERE IL **TASTO 'LIST'**
3. PREMERE IL **TASTO ROSSO** PRESENTE IN FONDO AL TELECOMANDO
4. SELEZIONARE CON LE FRECCHE LA SCRITTA '**ANTENNA**' PER VEDERE I CANALI IN LINGUA ITALIANA OPPURE LA SCRITTA '**SATELLITE**' PER I PROGRAMMI IN LINGUA STRANIERA

CANALI ITALIANI

01 -> RAI 1
02 -> RAI 2
ERSTE
03 -> RAI 3
04 -> RETE 4
FERNSEHEN
05 -> CANALE 5
FERNSEHEN
06 -> ITALIA 1
08 -> TV8
TELEVISION
20 -> 20 MEDIASET
21 -> RAI 4
RTL
22 -> IRIS
NEWS
23 -> RAI 5
AACHEN
24 -> RAI MOVIE
25 -> RAI PREMIUM
26 -> CIELO
AT
30 -> LA5AUSTRIA
FERNSEHEN S
35 -> FOCUS
PROSIEBEN AT
36 -> RTL 102.5
AT
39 -> TOP CRIME
40 -> BOING
46 -> CARTOONITO
50 -> SKY TG24

CANALI STRANIERI

GERMANIA
04 -> D A S
05 -> ZDF
06 -> H R
07 -> S R
08 -> 3SAT
14 -> R T L
15 -> RTL 2
16 -> SUPER
17 -> S K Y
19 -> W D R
27 -> BIBEL
AUSTRIA
09 -> RTL PLUS
10 -> B R
12 ->
13 -> KABEL 1

INFORMAZIONI GENERALI E NUMERI UTILI

AEROPORTO

L'aeroporto più vicino al nostro Relais è quello di Verona (Valerio Catullo) che dista circa 30 km, l'aeroporto internazionale di Bergamo Orio al Serio è a circa 90 km, l'aeroporto di Venezia Marco Polo è a circa 150 km, l'aeroporto di Milano Linate a circa 120 km e Milano Malpensa a circa 170 km.

I trasferimenti privati possono essere organizzati dalla Reception con supplemento.

BANCA

La Banca più vicina è situata a pochi minuti dalla struttura, nel centro di Pozzolengo. Non si effettuano cambi di valuta straniera.

Si prega di chiedere alla Reception per eventuali indicazioni stradali.

CHIESA

La Chiesa più vicina è situata a pochi minuti dalla struttura nel centro di Pozzolengo. In alternativa vi consigliamo a Peschiera del Garda (5 km) la Chiesa Monumentale della Madonna del Frassino.

Si prega di chiedere alla Reception per eventuali indicazioni stradali e/o orari della Santa Messa.

FARMACIA

La farmacia è situata a fianco della Chiesa, nel centro di Pozzolengo. Per eventuali informazioni o necessità si prega di chiedere alla Reception.

OSPEDALE

- Peschiera del Garda – Clinica Privata 'Pederzoli' – Distanza 10 km - Via Monte Baldo 24 – Telefono +39 0456449111
- Desenzano del Garda – Ospedale Pubblico - Distanza 20 km - Strada Vicinale di Montecroce – Telefono +39 03091451

NUMERI PER EMERGENZE

112	NUMERO UNICO DI EMERGENZA
113	POLIZIA DI STATO
115	VIGILI DEL FUOCO
118	EMERGENZA SANITARIA

NUMERI INTERNI DI EMERGENZA : +39 030918521 / +39 3484422871